

ADQUISICIÓN DE SERVICIOS JOYCLINIC

Paso a paso a través del monitor a pie de cama del paciente

1. Acceso a la sección de compra

La adquisición de los servicios se tramita desde la sección tienda, se puede acceder a ella mediante tres alternativas:



A

Pulsando el penúltimo botón del menú lateral izquierdo (que aparece representado por el símbolo de un carrito de compra).



B

En el caso de que no dispongas de ningún servicio contratado, accediendo a cualquiera de ellos, te redirige a la tienda para que puedas tramitar tu compra.



C

Con el mando, pulsando el botón con el símbolo de un carrito de compra (situado en la zona superior derecha).

2. Tramitación de la compra

Una vez dentro de la sección de tienda, podrás visualizar tres apartados:

1 Paquete.

Donde seleccionas el paquete que deseas adquirir (Televisión, Wifi, Ocio o Premium).

2 Contenido del paquete seleccionado.

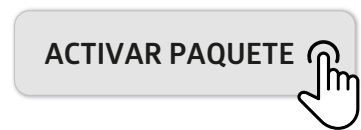
Según qué paquete selecciones en la sección anterior, podrás observar una pequeña descripción de los servicios que este incluye.

3 Tarifas del paquete seleccionado.

1 HORA x €
3 DÍAS x €
14 DÍAS x €

Se muestran las tarifas disponibles del paquete seleccionado en el primer paso (estas tarifas están clasificadas en relación del tiempo de disfrute y el coste del mismo).

La tarifa que selecciones aparecerá marcada con un tic azul.



Por último, pulsa sobre el botón activar paquete. Te redirigirá a una ventana emergente que muestra los dos métodos de pago disponibles, tarjeta de crédito o PayPal.



Selecciona el método con el que deseas efectuar el pago, y a través de la pasarela de compra, deberás indicar los datos de tu tarjeta bancaria; o si prefieres el método PayPal, introduce tu cuenta PayPal (también puedes pagar con este último método sin estar registrado).

Una vez adquirido el paquete, el tiempo contratado se activa y comienza a transcurrir (se esté o no utilizando el servicio).



953 899 116

Si necesitas ayuda, nuestro servicio de atención al cliente podrá contratar los servicios por ti.